
ie Geschäftsbedingungen der TUI interactive GmbH (nachfolgend "TUI interactive" genannt)

finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") von TUI interactive. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, da sie wichtige für Ihr (nachfolgend "Nutzer" genannt) Verhältnis zu TUI interactive enthalten.

ung

tritt auf
lerin von Reisen, Flugbeförderung und sonstigen Touristikleistungen; hierfür gilt Abschnitt A dieser AGB,
lerin von Beherbergungsleistungen; hierfür gelten ergänzend zu Abschnitt A die Regelungen des Abschnitts B,
rs gekennzeichneten Ausnahmefällen als Reiseveranstalterin, worauf die Bestimmungen in Abschnitt C Anwendung finden,
lerin besonders gekennzeichnete Flugtarife; hierfür gelten die Bedingungen von Abschnitt D.

ic: Vermittlungsleistungen

sbereich und Vertragsbeziehungen
n des Kunden, u.a. Prüfung von Buchungsbestätigung und Unterlagen
fts- und Zahlungsabwicklung
rsicherungen
von TUI interactive
bestimmungen

sbereich und Vertragsbeziehungen

active betreibt unter der Website www.1-2-FLY.com (nachfolgend "Website") ein Online-Reiseportal. Der Nutzer kann auf der Website
: von Reise-, Flug- und sonstigen touristischen Dienstleistungen (nachfolgend zusammenfassend "Touristikleistungen"), verschiedene
, wie z.B. Reiseversicherer, Autovermietungen, verschiedener Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, etc. (nachfolgend zusammenfa
annt) entsprechend der von ihm gemachten An- und Eingaben prüfen. Soweit gewünscht, kann der Nutzer zudem Verträge über die
ng mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung.

active tritt ausschließlich als Vermittlerin der Touristikleistungen der jeweiligen Anbieter auf und vermittelt Verträge im Namen und auf
Zwischen TUI interactive und dem Nutzer kommt ein Geschäftsbesorgungsvertrag zu Stande, dessen Gegenstand die Vermittlung v
ngen ist. Der Vertrag über die Touristikleistung kommt zwischen dem Nutzer und dem Anbieter zu Stande; TUI interactive ist insowe
si des Vertrages über die Touristikleistung und nicht zu deren Erbringung gegenüber dem Nutzer verpflichtet.

er Website dargestellten Angebote von Touristikleistungen stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot seitens TUI interactive und/od
bieters dar. Vielmehr handelt es sich um eine Aufforderung an den Nutzer, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Anb
ng abzugeben (invitatio ad offerendum). Die Angebotsabgabe durch den Nutzer erfolgt durch
ge Eingabe seiner Daten in das Online-Buchungsformular und
osendung, u.a. nach Akzeptanz dieser AGB. Der Nutzer ist für den Zeitraum von maximal 6 Tagen an sein Vertragsangebot gebunde
ses Zeitraumes erklärt TUI interactive im Namen des jeweiligen Anbieters entweder die Annahme des auf den Abschluss eines Vertr
ngebots oder übermittelt dem Nutzer ein neues Vertragsangebot, das dieser innerhalb der darin bestimmten Frist annehmen kann. B
einer Buchungsbestätigung oder Annahme des von TUI interactive übersandten neuen Angebots durch den Nutzer kommt der entsp
die Touristikleistung zu Stande. Buchungsbestätigung - und im Falle der Annahme - neues Angebot können zugleich Rechnung sein.

nittelten Vertrag über die Touristikleistung können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Anbieters zu Grunde liegen. Darin l
ingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere
gen und Obliegenheiten des Nutzers geregelt sein. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter werden dem Nutzer - sow
ite zur Einsichtnahme und Akzeptanz von TUI interactive bereitgestellt.

be eines Angebots muss der Nutzer der Website voll geschäftsfähig sein.

1 des Kunden, u.a. Prüfung von Buchungsbestätigung und Unterlagen

er ist verpflichtet, die für die Touristikleistung übermittelte Buchungsbestätigung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen; ent
ermittelten Legitimationspapiere, Beförderungs- und/oder Unterkunftsdokumente (nachfolgend zusammenfassend "Reiseunterlagen"),
ständiger oder unrichtiger Buchungsbestätigung und/oder Unterlagen sind unverzüglich gegenüber dem Internet Service Center (s. Z
weit eine Berichtigung der Buchungsbestätigung und/oder Unterlagen erforderlich und deren Ursache nicht von TUI interactive zu verl
Daten, Fehler in der Schreibweise des Namens, etc.), erhebt TUI interactive hierfür - neben dem ggf. vom Anbieter erhobenen Entge
beitungsentgelt von € 25,-/Vorgang. Von TUI interactive zu vertretende Unrichtigkeiten werden für den Nutzer unentgeltlich berichtigt
entgelte der Anbieter wird auf Ziff. 3.4 verwie-sen.

er Vermittlungsleistung von TUI interactive sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen und es ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geb
e Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Nutzers aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine dem Nutzer zumutbare Ak
e möglich gewesen wäre. 2.3 Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass TUI interactive nicht zur Entgegennahme von Mängeln der
ng berechtigt und verpflichtet ist. Derartige Rügen sind direkt gegenüber dem Anbieter der Touristikleistung zu erheben.

ts- und Zahlungsabwicklung

Fragen wird der Nutzer durch das Internet Service Center begleitet. Dieses steht ihm unter der Rufnummer 01805/12 01 23
€ / Minute für Anrufe aus dem Festnetz der DTAG) täglich in der Zeit 8.00 - 22.00 Uhr oder per Internet unter internet.service@1-2-F

n

jsabschluss kann gegen Übermittlung eines Sicherungsscheines des Anbieters von diesem eine Anzahlung gefordert werden, die au
gerechnet wird. Weitere Zahlungen werden zu den vereinbarten Terminen fällig, die Restzahlung spätestens mit Aushändigung oder
gen.

id von Buchstabe a) werden Zahlungen für Luftbeförderungsverträge im Regelfall sofort bei Zugang der Buchungsbestätigung des An
in in voller Höhe fällig.

chung von Mietwagenprodukten ist zu beachten, dass bei Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Entgelte
vom Nutzer vor Ort zu zahlen sind.

hlungen an die Anbieter der Touristikleistungen kann der Nutzer mit den Kreditkarten TUI Card, VISA, Eurocard, American Express, U
TUI interactive wird die Kreditkartendaten und/oder Bankverbindung des Nutzers an die Anbieter der Touristikleistung weitergeben, w
wicklung selbst vornehmen. Bei Zahlung mit einer nicht dem Nutzer gehörenden Kreditkarte ist die Vorlage einer schriftlichen Zustimmung
ers erforderlich. Des Weiteren behält sich TUI interactive vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen durchzuführen, um Kreditkartenmiss
brüchen. Aus diesem Grund kann der Nutzer dazu aufgefordert werden, TUI interactive einen Nachweis bzgl. seiner Anschrift und/oder
te per Fax oder Post zu übersenden, bevor Reiseunterlagen ausgestellt werden.

nnen Zahlungen von Girokonten eines deutschen Geldinstitutes mittels Banklastschrift erfolgen.

ive behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungsentgelte, die TUI interactive und/oder dem Anbieter im Zusammenhang mit der Ur
ahlungsabwicklung entstehen, dem Nutzer zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte vor Abgabe seines
ang gerichteten Angebotes informiert. TUI interactive und die Anbieter sind zudem berechtigt, ihnen etwaig berechnete Rückbelastun
elösten Kreditkartenbelastungen oder Banklastschriften an den Nutzer weiterzugeben.

tlungen von Touristikleistungen mit einem Gesamtwert über € 5.000 wird bei zahlreichen Anbietern eine alternative Abwicklung durch
die Möglichkeit, (aa) entweder den geschuldeten Gesamtbetrag schnellstmöglich auf ein von TUI interactive genanntes Konto zu übe
von TUI interactive bereitgestelltes Kostenübernahmeformular unter Angabe seiner Kreditkartendaten (s. Buchst. a) zu unterzeichnen

erlagen

erlagen werden dem Nutzer im Regelfall direkt vom Anbieter oder von TUI interactive übersandt. Soweit einschlägig, gilt das auch für v
rderungsleistung ausgegebene Flugtickets in Papierform.

lich werden alle Reiseunterlagen per kostenfreiem Postbrief zugestellt. Es gelten jedoch die folgenden entgeltliche Ausnahmen der Ü

je Zustellung von Flugscheinen: Liegen zwischen Buchung und Abflug weniger als 5 Werktage, erfolgt der Versand der Reiseunterla
gem Kurierdienst. Das Entgelt für den Kurierdienst wird dem Nutzer mit dem Gesamtreisepreis in Rechnung gestellt. Das Internet Se
r Nutzer über die Höhe des Entgeltes für den entsprechenden Lieferort per eMail oder Telefon.

g von Reiseunterlagen außerhalb Deutschlands: Im Interesse einer schnellstmöglichen und sicheren Zustellung von Reiseunterlagen
republik Deutschland erfolgt der Versand per kostenpflichtigem Kurierdienst. Das Entgelt für den Kurierdienst wird dem Nutzer mit dem
preis berechnet. Das Internet Service Center informiert den Nutzer über die Höhe des Entgeltes für den entsprechenden Lieferort per

ere bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt die Übermittlung von Berechtigungsscheinen entweder per Post oder durch Übermitt
lsnummer zur Vorlage beim Anbieter.

zfristigkeit und Zahlungsart abhängigen Einzelfällen können Reiseunterlagen auch am Abflughafen des Nutzers zur Abholung vor der
den. Im Regelfall erfolgt die Hinterlegung am TUI Flughafenschalter; Flugtickets können auch am Flughafenschalter der Fluggesells
den. Die Hinterlegung an Flughafenschaltern ist vom Nutzer im Regelfall mit € 10,00 je Unterlage zu vergüten; verlangt die Fluggese
lere Entgelte, wird der Nutzer hierüber nach der Buchung informiert und ist zu dessen Zahlung verpflichtet.

nderungen

chluss des Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung richten sich die Bedingungen für vom Kunden veranlasste oder gewünsch
rungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters. TUI interactive ist berechtigt, alle auf Grund vo
rungen entstehenden Kosten und dem Nutzer im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuzi
n.

jsänderungen von bereits geschlossenen Luftbeförderungsverträgen ist TUI interactive zudem berechtigt, zusätzlich zu den von der
aft und/oder dem Ticketaussteller erhobenen Entgelten ein eigenes Service-Entgelt i.H.v. € 7,50 pro Nutzer zu erheben.

rsicherungen

e weist insbesondere auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

von TUI interactive

active haftet nicht für den Vermittlungserfolg und/oder die tatsächliche/mangelfreie Erbringung der Touristikleistung selbst, sondern nur mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

active übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Website dargestellten oder gebuchten Touristikleistungen und gibt deren Eignung für bestimmte Zwecke oder Qualität. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Anbieter.

active ist in zumutbarem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstige Inhalte in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Die einzelnen Touristikleistungen beruhen auf den Angaben der Anbieter. Eine Haftung hierfür wird von TUI interactive nicht übernommen.

active auf der Website dargestellten Touristikleistungen sind nur begrenzt verfügbar. TUI interactive haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Leistung zum Zeitpunkt der Buchung.

active übernimmt zudem keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von sonstigen Inhalten Dritter.

Ziff. 5.3 bis Ziff. 5.5 genannten Ausschlüsse gelten nicht, soweit TUI interactive fehlerhafte und/oder unrichtige Angaben bekannt waren und handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung von TUI interactive für das Kennenmüssen jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

active haftet TUI interactive bei Schäden, die nicht Personenschäden sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei unvollständiger oder unrichtiger Darstellung von Leistungen und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei fahrlässiger Verletzung ist die Haftung von TUI interactive auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den dreifachen Wert der Touristikleistung begrenzt.

active haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust, Untergang und/oder die Beschädigung der Reiseunterlagen im Zusammenhang.

active haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugen, Unfälle, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von TUI interactive oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

bestimmungen

active behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der AGB vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung einer Änderung der AGB erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

Alle Bestimmungen des zwischen dem Nutzer und TUI interactive bestehenden Vermittlungsvertrages und ersetzen alle anderen Vereinbarungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Nutzer und TUI interactive unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Hannover (Deutschland).

Keine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Eine Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

II: Ergänzende Bedingungen zur Vermittlung von Hotelübernachtungen

Die Bedingungen für die Buchung von Hotelübernachtungsleistungen über das Reservierungsmodul "Hotels weltweit" finden Sie [hier](#).

III: Veranstaltungsleistungen

Bei der Buchung von Leistungen mit der Bezeichnung "TUIfly Mix" tritt TUI interactive als Reiseveranstalterin auf und verpflichtet sich zur Erbringung bestimmter Touristikleistungen in eigener Verantwortung. Die jeweils aktuellen Reisebedingungen für eine Buchung über TUIfly Mix finden Sie [hier](#).

IV: Besonders gekennzeichnete Flugtarife

Die Bedingungen für eine Buchung von besonders gekennzeichneten Flugtarifen finden Sie [hier](#).

