

## **1. Reisevertrages**

Mit der Reiseanmeldung nach Maßgabe der Ausschreibung bietet der Reiseteilnehmer den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich für 2 Wochen an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch

1.1 Bildschirmsysteme vorgenommen werden. Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Reisebestätigung beim Reiseteilnehmer zustande.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt darin ein neues Angebot des Reiseveranstalters. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der

1.2 Reiseteilnehmer diesem zustimmt. Die Zustimmung kann durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung, wie zum Beispiel der Zahlung des Reisepreises, der Anzahlung oder des Antrittes der Reise erfolgen.

Liegen die Reise- und Zahlungsbedingungen des Veranstalters dem Reiseteilnehmer bei einer telefonischen Anmeldung nicht vor, so werden diese mit der Reisebestätigung/Rechnung

1.3 übersandt. Die Reise- und Zahlungsbedingungen werden mit der Maßgabe der Regelung in 1.2 Bestandteil des Reisevertrages.

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich verbindlich aus der Leistungsbeschreibung des Reiseprospektes für den Reisezeitraum sowie aus den hierauf bezugnehmenden

1.4 Angaben in der Reisebestätigung/Rechnung. Andere hotel- oder leistungsträgergereigene Prospekte sind nicht maßgeblich. Zu mündlichen Nebenabreden sind die Mitarbeiter der FOX-TOURS Reisen GmbH nicht befugt.

Der Reisekunde wird gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens(s) unterrichtet. Steht dieses bei der Buchung noch nicht fest, so erfolgt zunächst eine Unterrichtung über die Identität des wahrscheinlich ausführenden

1.5 Luftfahrtunternehmens. Sobald die Identität endgültig feststeht, erfolgt eine entsprechende Unterrichtung. Im Falle eines Wechsels des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach

Buchung wird dieser unverzüglich mitgeteilt. Die Liste von Luftfahrtunternehmen, die in der EU einer Betriebsuntersagung unterliegen, ist unter [www.foxtours.de](http://www.foxtours.de) abrufbar.

## 2. Zahlung

2.1 Mit Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung und Aushändigung des Sicherungsscheins wird eine Anzahlung von 15% des Reisepreises fällig, mindestens € 25,- pro Person. Entsprechendes gilt für Ferienwohnungen pro Wohneinheit. Versicherungsprämien sind sofort bei Buchung fällig.

2.2 Die Restzahlung ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung zu leisten.

2.3 Eine Reiseanmeldung ab 30 Tage vor Reiseantritt wird nur unter der Bedingung akzeptiert, dass der gesamte Reisepreis sofort mit Erhalt der Reisebestätigung fällig ist und bei der Anmeldung durch Lastschriftauftrag oder Kreditkartenzahlung sichergestellt wird.

2.4 Gehen der Anzahlungsbetrag oder die Restzahlung nicht rechtzeitig ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, ist FOX-TOURS Reisen GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erhebt FOX-TOURS Reisen GmbH die aus Ziffer 5 ersichtlichen Rücktrittskosten (Stornogeb.).

## 3. Reisedokumente

Sollten die Reisedokumente dem Anmelder bzw. Reiseteilnehmer wider Erwarten nicht bis spätestens sieben Tage vor Reiseantritt zugegangen sein, hat sich dieser unverzüglich mit FOX-TOURS Reisen GmbH in Verbindung zu setzen.

## 4. Umbuchung, Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Werden auf Wunsch des Reisekunden nach der Buchung der Reise Änderungen in Bezug auf den Reiseterrain, das Reiseziel, die Unterkunft oder die Beförderungsart bis 30 Tage vor Reiseantritt vorgenommen (Umbuchung), ist FOX-TOURS Reisen GmbH berechtigt, pro Reiseteilnehmer ein Bearbeitungsentgelt von € 15,- (bei Seereisen € 25,-) je Reiseteilnehmer zu erheben. Ergeben sich aus Folge einer solchen Umbuchung für Mitreisende höhere Reisepreise, so ist die Preisdifferenz vom Reiseteilnehmer zu zahlen. Bei Ferienwohnungen entspricht die Höhe des Bearbeitungsentgeltes für Änderungen den in

Umbuchungen, die nach Ablauf der Frist von 30 Tagen vor Reiseantritt erfolgen, gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung.

4.2 Der Reiseveranstalter ist berechtigt, aus organisatorisch notwendigen und nicht vorhersehbaren Gründen einzelne Leistungen zu ändern. Von den Leistungsänderungen wird der Reiseveranstalter den Reiseteilnehmer unverzüglich unterrichten und ihm mit einer Erklärungsfrist von 10 Tagen alternativ kostenlose Umbuchung oder kostenlosen Rücktritt anbieten, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind. Ein Kündigungsrecht des Reiseteilnehmers bleibt unberührt. FOX-TOURS Reisen GmbH ist berechtigt, An- und Abflugzeiten, sowie die angegebene Fluggesellschaft in eine gleichwertige, nachträglich zu ändern, sofern dies aus Gründen notwendig ist, die sich nach Abschluss des Reisevertrages ergeben. Der Reiseteilnehmer wird über eine solche Änderung rechtzeitig unterrichtet.

4.3 Liegt der vereinbarte Abreisetermin mehr als vier Monate nach Vertragsabschluss, behält sich der Reiseveranstalter vor, den vertraglich vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, um einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffenden Länder geltenden Wechselkurse Rechnung zu tragen. Das Preiserhöhungsverlangen ist nur bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin zulässig. Eine Preisänderung ist nur in dem Umfang möglich, wie sich nachweisbar nach Abschluss des Reisevertrages eingetretene Preisänderungen des im Prospekt genannten Beförderungsanteils, Abgabenanteils oder der für die Reise geltenden Wechselkurse auf den jeweiligen konkret berechneten Preisanteil des vertraglich vereinbarten Reisepreises auswirken. Sowohl bei einer Preiserhöhung um mehr als 5% des Reisepreises als auch bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten, oder, wie bei einer zulässigen Reiseabsage durch den Reiseveranstalter, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise aus seinem Angebot ohne Mehrpreis anzubieten. Der Reisende ist verpflichtet, diese Rechte unverzüglich nach dem Erhalt der Änderungsmitteilung gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Hierzu

reiseveranstalter geltend zu machen. Hierzu empfehlen wir die Schriftform.

- 4.4 Aus zwingenden Gründen nicht in Anspruch genommene Leistungen können zu Teilerstattungen führen, sofern und soweit der Leistungsträger eine entsprechende Gutschrift erteilt und hierüber eine gemeinsame Niederschrift bei der Reiseleitung gefertigt wurde. Bei Ferienwohnungen entfallen Teilerstattungen.

- 4.5 Bis zum Reisebeginn kann der Reiseteilnehmer sich nach Mitteilung an FOX-TOURS Reisen GmbH durch eine andere geeignete Person ersetzen lassen. Das Bearbeitungsentgelt beträgt ? 15,- pro Person. Für Änderungen, die nach bereits erfolgter Erstellung der Reiseunterlagen vorgenommen werden, sind wir berechtigt die entstandenen Mehrkosten zu berechnen, mindestens jedoch ? 50,- pro Person.

- 4.6 In sämtlichen Fällen der Umbuchung sowie von Leistungs- und Preisänderungen bleibt dem Reisekunden der Nachweis nicht entstandener oder wesentlich niedriger Kosten unbenommen.

## 5. Rücktritt seitens des Reiseteilnehmers

Der Reiseteilnehmer kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Es wird empfohlen, zur Vermeidung von Missverständnissen, unter Angabe der Reiseauftragsnummer den Rücktritt schriftlich zu erklären. Der Reiseteilnehmer ist verpflichtet, bereits ausgehende Reiseunterlagen zurückzureichen. FOX-TOURS Reisen GmbH ist berechtigt, eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch die anderweitige Verwendung der Reiseleistung gewöhnlich möglichen Erwerbs zu verlangen. FOX-TOURS Reisen GmbH ist berechtigt, eine Rücktrittspauschale geltend zu machen, die (soweit kein Ersatz-Reiseteilnehmer gestellt wird) pro Person in Prozent des auf sie entfallenden Reisepreises wie folgt berechnet wird. Bei einem Rücktritt:

- 5.1 bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 15%,  
mindestens ? 20,-  
bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 20%  
bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 30%  
bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 45%  
vom 6. bis zum letzten Werktag vor Reisebeginn 75%  
am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen und Stornierung nach Reisebeginn 90%

- Bei Ferienwohnungen (je Wocheneinheit):  
bis zum 45. Tag vor Reisebeginn 15%,  
mindestens ? 25,-  
bis zum 35. Tag vor Reisebeginn 50%  
5.2 vom 34. Tag bis zum letzten Werktag vor Reisebeginn 80%.

Reisebeginn 00 %

am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen  
und Stornierung nach Reisebeginn 90%

Bei Seereisen/Schiffsreisen/Bahnreisen:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 10%,  
mindestens ? 20,-

bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 30%

5.3 bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 50%

vom 14. Tag bis zum letzten Werktag vor  
Reisebeginn 80%

am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen  
und Stornierung nach Reisebeginn 95%

Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten  
verbunden sind, (z.B. Musicals) bis zum 22.Tag

5.4 vor Reisebeginn 30% ab dem 21. Tag vor  
Reisebeginn 80%.

Nur-Flug-Buchungen: Stornierung vor Ausstellung  
des Flugtickets: ? 25,-. Nach Ausstellung des

5.5 Flugtickets und vor Reiseantritt: 100%; bei  
Nichterscheinen bzw. Stornierung nach  
Reisebeginn: 100%

Kosten wie z.B. VISA-, Telefon- oder  
Bearbeitungskosten sowie die ?ber FOX-TOURS  
Reisen GmbH an einen Reiser?cktrittsversicherer

5.6 gezahlte Versicherungspr?mie k?nnen im Fall  
einer Stornierung der Reise nicht erstattet  
werden.

Die Bestimmungen ?ber die R?cktrittskosten  
gelten f?r alle Reisen, soweit nicht aufgrund

5.7 einzelner Ausschreibungen gesonderte  
Regelungen festgelegt sind.

Werden im Fall eines Reiser?cktritts die bereits  
ausgeh?ndigten Linienflugscheine,

Bahnfahrkarten, F?hrtickets oder Hotelgutscheine

5.8 nicht zur?ckgegeben, ist FOX-TOURS Reisen  
GmbH berechtigt, insoweit den vollen Reisepreis  
zu verlangen.

Dem Reiseteilnehmer bleibt es unbenommen,  
nachzuweisen, dass FOX-TOURS Reisen GmbH  
kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist,  
als die von ihm geforderte Pauschale. Sollten die  
der FOX-TOURS Reisen GmbH durch den  
R?cktritt entstandenen Kosten h?her sein, als die  
unter Ziffer 5.1 - 5.4 angegebenen

5.9 Pauschalbetr?ge, so wird dieser h?here Betrag  
von dem Reiseteilnehmer geschuldet. Wir  
empfehlen den Abschluss einer  
Reise-R?cktrittskosten-Versicherung. Diese kann  
die Stornokosten gem?? ihren

Versicherungsbedingungen für die versicherten Risiken übernehmen.

## 6. Rücktritt seitens des Reiseveranstalters

Wird eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist FOX-TOURS Reisen GmbH berechtigt, die Reise bis zu 30 Tage vor Reisebeginn abzusagen. Ein bereits gezahlter Reisepreis wird in diesem Fall unverzüglich erstattet.

Ist die Durchführung einer Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für FOX-TOURS Reisen GmbH deshalb nicht zumutbar, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist, dass die entstehenden Kosten, bezogen auf die Reise, nicht gedeckt sind, ist FOX-TOURS Reisen GmbH berechtigt, diese Reise bis zu 30 Tage vor Reisebeginn abzusagen, sofern dem Reiseteilnehmer ein gleichwertiges Ersatzangebot unterbreitet wird. Ein Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn FOX-TOURS Reisen GmbH die zum Rücktritt führenden Umstände zu vertreten hat oder nicht in der Lage ist, diese Umstände nachzuweisen. Wenn der Reiseteilnehmer von dem Ersatzangebot keinen Gebrauch macht, erhält er den bezahlten Reisepreis erstattet.

FOX-TOURS Reisen GmbH ist berechtigt, ohne Kündigungsfrist vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn entweder der Reisende die Durchführung der Reise so erheblich stört oder sich so vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages auch zum Schutz anderer Mitreisender gerechtfertigt ist. .

## 7. Vertragsaufhebung wegen außergewöhnlichen Umständen

Wird die Reise nach Vertragsabschluss infolge höherer Gewalt, zu der auch die Zerstörung von Unterkünften oder gleichgewichtige Vorfälle zählen, unvorhersehbar erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Vertragsteile den Reisevertrag kündigen. Bei Kündigung vor Reisebeginn erhält der Reiseteilnehmer den gezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Für bereits erbrachte Leistungen kann FOX-TOURS Reisen GmbH ein Entgelt verlangen.

Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der Reise, kann der Reisevertrag ebenfalls

- von beiden Seiten gekündigt werden. In diesem Fall wird FOX-TOURS Reisen GmbH die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen treffen. Wird der Vertrag aus den vorgenannten Gründen gekündigt, hat
- 7.2 FOX-TOURS Reisen GmbH einen Entschädigungsanspruch auf erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung werden von FOX-TOURS Reisen GmbH und dem Reiseteilnehmer je zur Hälfte getragen. Im übrigen fallen die Mehrkosten dem Reiseteilnehmer zur Last.

## 8. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Achten Sie sorgfältig auf die in den Katalogen gegebenen Hinweise (Stand bei Drucklegung) auf Gesundheitsbestimmungen für alle Reiseteilnehmer sowie Pass- und Visabestimmungen für deutsche Staatsbürger. Informationen erhalten Sie auch über unsere Reservierungszentrale 01805 - 26 22 08 oder im Internet unter [www.foxtours.de](http://www.foxtours.de). Reisegäste ohne deutsche Staatsangehörigkeit wenden sich bitte bzgl. der gültigen Einreise- und Transitbestimmungen an die zuständige Botschaft. Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie anderen Prophylaxemaßnahmen sowie Thrombose- und andere Gesundheitsrisiken rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## 9. Haftung

- Die vertragliche Haftung der FOX-TOURS Reisen GmbH für Schäden, die nicht Körperbeschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden nicht vorsätzlich
- 9.1 oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Das gleiche gilt, soweit FOX-TOURS Reisen GmbH für den Schaden allein wegen Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

- Für Schadensersatzansprüche wegen Sachschäden, die ihre Ursache in einer schuldhaft begangenen unerlaubten Handlung haben, haftet FOXTOURS Reisen GmbH je Kunde und Reise, soweit ein Schaden nicht
- 9.2 vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist, jeweils bis zu € 4.091,-. Liegt der Reisepreis jedoch über € 1.364,-, gilt die Beschränkung auf den dreifachen Reisepreis. Im übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Sind in internationalen Übereinkommen oder anderen Gesetzen, oder auf solchen beruhenden Vorschriften für Leistungsträger der FOX TOURS

- vorschriften für Leistungsträger der FOX-TOURS  
9.3 Reisen GmbH Haftungsbeschränkungen  
vorgesehen, kann sich FOXTOURS Reisen  
GmbH bei entsprechenden Schadensfällen auf  
diese berufen.

Ausdrücklich im Prospekt als in fremdem Namen  
vermittelt beschriebene Fremdleistungen anderer  
Reiseunternehmen unterliegen nicht der Haftung  
von FOX-TOURS Reisen GmbH als

- 9.4 Reiseveranstalter. Im Falle einer solchen  
Reisevermittlung ist die Haftung für  
Vermittlerfehler ausgeschlossen, soweit nicht  
Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

## 10. Gewährleistung / Schadenersatz

- Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich  
beeinträchtigt, kann der Reiseteilnehmer den  
Reisepreis mindern oder den Vertrag kündigen.  
Die Kündigung ist erst zulässig, wenn  
FOX-TOURS Reisen GmbH eine vom  
Reiseteilnehmer bestimmte angemessene Frist  
hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten.  
Eine Fristsetzung entfällt, wenn Abhilfe  
10.1 unmöglich ist oder von FOX-TOURS Reisen  
GmbH verweigert wird oder wenn die Kündigung  
des Vertrages durch ein besonderes Interesse  
des Reiseteilnehmers gerechtfertigt ist. Darüber  
hinaus kann er Schadenersatz wegen  
Nichterfüllung verlangen; in der Regel jedoch  
nur dann, wenn der Reisemangel so erheblich  
ist, dass eine Minderung des Reisepreises von  
mindestens 50% gerechtfertigt ist.

- Ein Recht auf Abtretung jeglicher  
Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüche  
des Reiseteilnehmer aus Anlass der Reise,  
gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte -  
10.2 auch an Ehegatten - ist ausgeschlossen.  
Ebenso ausgeschlossen ist die gerichtliche  
Geltendmachung von Ansprüchen anderer  
Reiseteilnehmer in eigenem Namen.

- Die Reiseleitung von FOX-TOURS Reisen  
10.3 GmbH ist nicht befugt Ansprüche  
anzuerkennen.

## 11. Mitwirkungspflicht

- Der Reiseteilnehmer ist verpflichtet, seine  
Beanstandung unverzüglich vor Ort zur Kenntnis  
zu geben. Dort wird für Abhilfe gesorgt werden,  
sofern dies möglich ist. Unterlässt es der  
11.1 Reiseteilnehmer schuldhaft, einen Mangel  
anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung

anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung und Schadensersatz nicht ein.

- Bei Ferienwohnungen sind etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Vermieter bzw. seinen Beauftragten anzuzeigen. Notfalls
- 11.2 muss der ReisetTeilnehmer nicht behobene Mängel der FOX-TOURS Reisen GmbH unverzüglich anzeigen.

- Sofern bei Fliegen Gepäck verloren geht oder beschädigt wird, muss der ReisetTeilnehmer eine Schadensanzeige (P.I.R.) innerhalb von 7
- 11.3 Tagen an Ort und Stelle bei der Flughafengesellschaft erstatten. Bei fehlender Schadenanzeige kommen keine Ansprüche in Betracht.

## **12. Behandlungen von Beanstandungen, Ausschlussfristen für Ansprüche und Verjährung**

- Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der ReisetTeilnehmer innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber FOX-TOURS Reisen GmbH geltend zu machen. Deliktische Ansprüche sind innerhalb von sechs Monaten nach vertraglich vorgesehener
- 12.1 Beendigung der Reise gegenüber FOX-TOURS Reisen GmbH geltend zu machen. Es wird empfohlen, die Ansprüche schriftlich anzumelden. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn der ReisetTeilnehmer an der Einhaltung ohne sein Verschulden gehindert war.

- Der Reisende und FOX-TOURS Reisen GmbH vereinbaren für vertragliche Ansprüche des Reisenden eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Deliktische Ansprüche verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt an dem Tag, an dem die Reise nach dem Vertrag enden sollte.
- 12.2 Hat der Reisende solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tage gehemmt, an dem der Veranstalter oder dessen Haftpflichtversicherer die Fortsetzung der Ansprüche zurückweist. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## **13. Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen**

- Diese Bedingungen gelten, soweit nicht in den einzelnen Reiseverträgen individuelle
- 13.1 Vereinbarungen getroffen werden.

Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages EDV-mäßig verarbeitet, gespeichert und weitergegeben. Personenbezogene Daten werden entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz geschützt.

13.3 Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen FOX-TOURS Reisen GmbH zur Anfechtung des Reisevertrages

13.4 Die vorstehenden Bestimmungen haben nur Gültigkeit, sofern und soweit nach Drucklegung Inkrafttretende gesetzliche Vorschriften keine anderen Regelungen vorsehen.

13.5 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

13.6 Die Anwendung deutschen Rechtes wird vereinbart.