



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TUI INTERACTIVE GMBH

Grundlage der nachstehenden Hinweise und Bedingungen sind die von dem jeweiligen Reiseveranstalter bereitgestellten Informationen

Anbieterkennzeichnung

1. DIE WEBSITE "AIRTOURS.DE"

- 1.1 Die Website "airtours.de" wird von der TUI Deutschland GmbH Branch airtours, Solmsstr. 73-75, D-60486 Frankfurt/Main (im folgenden "ati" genannt), zur Verfügung gestellt.
- 1.2 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Besucher der Website (nachfolgend "Nutzer" genannt) und ati unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch; ggf. verfügbare Übersetzungen des Vertrages oder der zugrunde liegenden Geschäftsbedingungen dienen ausschließlich dem besseren Verständnis. Maßgeblich ist allein die deutsche Version.
- 1.3 Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Frankfurt.
- 1.4 Für die Abwicklung der Buchung und den technischen Betrieb der Website zeichnet die TUI interactive GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, D-30625 Hannover (im folgenden "TUI interactive") verantwortlich. Die Ziff. 1.2 und 1.3 gelten sinngemäß mit der Maßgabe, dass als Gerichtsstand bei Vorliegen der Voraussetzungen von Ziff. 1.3 Hannover als vereinbart gilt. TUI interactive betreibt die Website im Namen und auf Rechnung von ati.
- 1.5 TUI interactive wird nicht Vertragspartner des Nutzers hinsichtlich der über die Website angefragten Leistung(en).
- 1.6 Zur Buchungsabwicklung und für Nutzerfragen betreibt ati ein sog. Internet Service Center. Dieses steht dem Nutzer unter der Hotline-Nr. 01805 - 988 288 (Kosten 0,14 € / Minute - Bundesweit aus dem Festnetz der deutschen Telekom) täglich in der Zeit 8.00 - 22.00 Uhr zur Verfügung. Auskünfte des Internet Service Centers sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgen.

Nachstehend finden Sie die in diesem Zusammenhang stehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TUI interactive GmbH sowie die Reisebedingungen (AGB) der TUI Deutschland GmbH Branch airtours:

a) TUI interactive GmbH

b) TUI Deutschland GmbH Branch airtours

a) TUI interactive GmbH TOP ↑

2. ONLINE-BUCHUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Der Nutzer kann auf der Website neben den Leistungen von ati auch die Verfügbarkeit von touristischen Leistungen anderer Unternehmen (Reiseversicherer, Fluggesellschaften etc., nachfolgend zusammenfassend "jeweilige Anbieter" genannt) entsprechend seinen Wünschen und Angaben prüfen und im Verfügbarkeitsfall ggf. eine direkte Buchungsanfrage absenden.
- 2.2 Die auf der Website dargestellten Leistungen sind eine Aufforderung an den Nutzer, seinerseits durch die Buchungsanfrage ein auf den Abschluss eines Vertrages mit ati oder einem sonstigen Anbieter gerichtetes Angebot abzugeben. Das Angebot ist verbindlich und gilt mit dem Eingang bei TUI interactive als abgegeben. Dem Angebot und dem im Falle von dessen Annahme geschlossenen Vertrag liegen neben diesen AGB im Regelfall die allgemeinen oder sonstigen Geschäftsbedingungen von ati oder dem jeweiligen Anbieter zu Grunde. Die jeweils gültigen Bedingungen von ati und/oder dem jeweiligen Anbieter werden dem Nutzer vor Absenden seiner Buchungsanfrage verfügbar gemacht. Der Geltung und Einbeziehung aller vorstehenden Bedingungen stimmt der Nutzer durch Ankreuzen in sog. Checkboxes zu.

- 2.3 Der Nutzer ist für den Zeitraum von bis zu 6 Tagen an seine Buchungsanfrage gebunden. Innerhalb dieses Zeitraumes erklärt TUI interactive für ati oder den jeweiligen Anbieter entweder die Annahme der Buchung oder übermittelt dem Nutzer ein neues Angebot, dass dieser innerhalb der darin bestimmten Frist annehmen kann. Bei Übermittlung der Buchungsbestätigung oder Annahme des von TUI interactive übersandten neuen Angebots durch den Nutzer kommt der entsprechende Vertrag über die Leistung(en) zu Stande.

3. PFLICHTEN DES KUNDEN

Mängel der Leistung von TUI interactive gem. Ziff. 1.4 sind dieser gegenüber unverzüglich schriftlich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Nutzers, soweit eine zumutbare Abhilfe durch TUI interactive möglich gewesen wäre.

4. UMBUCHUNG UND RÜCKTRITT

- 4.1 Die Bedingungen für Umbuchungen und Rücktritt vom vermittelten Vertrag richten sich nach den Allgemeinen oder sonstigen Geschäftsbedingungen von ati oder des jeweiligen Anbieters.
- 4.2 TUI interactive ist berechtigt, dem Nutzer alle durch Umbuchung oder Rücktritt entstehenden Kosten im Namen von ati oder des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge vom Nutzer einzuziehen bzw. einzubehalten.

5. REISEVERSICHERUNGEN

TUI interactive weist auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittskostenversicherung, einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit sowie sonstiger reisebezogener Versicherungen hin.

6. ZAHLUNG

- 6.1 Soweit TUI interactive Leistungen in Rechnung stellt und/oder Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung von ati oder des jeweiligen Anbieters.
- 6.2 Die Zahlung der Leistung(en) kann mit den Kreditkarten TUI Card, VISA, Euro-/Mastercard, American Express oder Diners Club erfolgen.
- 6.3 Bei Buchungen ab dem Gesamtpreis von Euro 5.000 wird eine alternative Zahlungsabwicklung durchgeführt. Der Nutzer erhält zum einen die Möglichkeit, den Betrag schnellstmöglich auf ein von TUI interactive zu nennendes Konto zu überweisen, oder er unterzeichnet ein von TUI interactive bereitgestelltes Kostenübernahmeformular unter Angabe der Daten einer der in Ziff. 6.2 genannten Kreditkarte.
- 6.4 TUI interactive behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungsentgelte, die TUI interactive, ati oder dem jeweiligen Anbieter in Bezug auf eine Buchung mit einer Kreditkarte entstehen, zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt.
- 6.5 TUI interactive ist berechtigt, etwaige Rückbelastungsentgelte bei Kreditkartenzahlung an den Nutzer weiterzuberechnen.
- 6.6. Soweit TUI interactive die Leistungen nicht für den jeweiligen Anbieter abrechnet und der Anbieter die Zahlungsabwicklung selbst vornimmt, wird TUI interactive die dafür erforderlichen Kreditkartendaten an den Anbieter weiterleiten.
- 6.7 Bei Kreditkartenzahlung per Internet werden sensible persönliche Daten wie Kreditkartennummer, Name und Adresse im Dienst unter Verwendung der SSL-Technologie verschlüsselt.
- 6.8 TUI interactive behält sich vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen durchzuführen, um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken. Aus diesem Grund kann der Nutzer dazu aufgefordert werden, TUI interactive einen Nachweis bzgl. Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte per Fax oder Post zu übersenden, bevor Unterlagen ausgestellt werden.
- 6.9 Für den Verkauf von Flugtickets gilt: Zuzüglich zu den von der Fluggesellschaft und dem Ticketausteller erhobenen Entgelten für Umbuchung oder Stornierung wird dem Kunden ein Service-Entgelt i. H. v. 7,50 Euro pro Reisendem von TUI interactive berechnet.

7. ANZAHLUNG UND REISEUNTERLAGEN

- 7.1 Mit Vertragsschluss kann gegen Übermittlung eines Sicherheitsscheines von ati oder dem jeweiligen Anbieter eine Anzahlung auf den Reisepreis in der von ati oder dem jeweiligen Anbieter in den allgemeinen oder sonstigen Geschäftsbedingungen ausgewiesenen Höhe gefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird.
- 7.2 Weitere Zahlungen werden zu den vereinbarten Terminen, die Restzahlung spätestens mit Aushändigung oder Zugang der Reiseunterlagen fällig.
- 7.3 Abweichend von Ziff. 7.2 werden bei der Buchung von Linienflügen die Flugtickets an dem auf den Vertragsschluss folgenden Werktag erstellt und versandt. Mit deren Zugang beim Kunden

ist der Ticketpreis sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig.

- 7.4 Bei der Buchung von Mietwagenprodukten können bei der Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Entgelte anfallen, die vor Ort zu zahlen sind.
- 7.5 Reiseunterlagen und Flugtickets werden dem Nutzer im Regelfall von TUI interactive kostenfrei per Post übersandt oder in Einzelfällen (Wunsch des Nutzers oder Kurzfristigkeit der Reise) am Flughafenschalter hinterlegt. Die Hinterlegung am Flughafenschalter ist vom Nutzer im Regelfall gesondert mit 10,00 € zu vergüten; verlangt die Fluggesellschaft im Einzelfall höhere Entgelte, wird der Nutzer hierüber informiert und wird diese zahlen.
- 7.6 Abweichend von Ziff. 7.5 gelten folgende Ausnahmen:
 - a) Kurzfristige Zustellung von Unterlagen bei Linienflügen:
Liegen zwischen Buchung und Abflug weniger als 5 Werktage, erfolgt der Versand der Unterlagen per kostenpflichtigem Kurierdienst. Das Entgelt für den Kurierdienst wird dem Nutzer durch das Internet Service Center für den entsprechenden Lieferort mitgeteilt und nachschüssig berechnet.
 - b) Zustellung von Unterlagen außerhalb Deutschlands:
Um eine schnellstmögliche und sichere Zustellung der Unterlagen auch außerhalb Deutschlands zu gewährleisten, erfolgt der Versand per kostenpflichtigem Kurierdienst. Das Entgelt für den Kurierdienst wird dem Nutzer durch das Internet Service Center für den entsprechenden Lieferort mitgeteilt und berechnet.
- 7.7 Bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt entweder die Übermittlung der entsprechenden Unterlagen per Post oder es wird dem Nutzer eine Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Hotel oder Mietwagenunternehmen mitgeteilt.

8. HAFTUNG VON TUI INTERACTIVE

- 8.1 TUI interactive übernimmt weder eine Haftung für die Durchführung der auf der Website dargestellten oder gebuchten Leistung(en) noch gibt sie Zusicherungen für die Eignung oder Qualität dieser Leistung(en). Verantwortlich für die Leistungserbringung ist ausschließlich ati oder der jeweilige Anbieter mit dem der Nutzer den Vertrag schließt.
- 8.2 TUI interactive ist im Rahmen der Pflichten eines ordentlichen Kaufmannes bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Die einzelnen Angaben zu den Leistungen beruhen jedoch auf den Angaben von ati bzw. dem jeweiligen Anbieter der Leistungen. Die Angaben stellen daher auch keine Übernahme von Garantien dar.
- 8.3 TUI interactive übernimmt ebenfalls keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von auf der Website eingestellten oder verlinkten fremden Inhalten.
- 8.4 Im übrigen haftet TUI interactive unbeschränkt nur für Schäden, die Körperschäden sind und nur in Fällen von deren vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Herbeiführung sowie wegen Fehlens übernommener Garantien und bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
- 8.5 Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von TUI interactive auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den dreifachen Wert der vermittelten Leistung(en) begrenzt.
- 8.6 TUI interactive haftet nicht für den von ihr nicht zu vertretenden Verlust, Untergang oder die Beschädigung der Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung.
- 8.7 TUI interactive haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Leistung zum Zeitpunkt der Buchung. Dies gilt nicht, soweit TUI interactive fehlerhafte oder unrichtige Angaben bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung von TUI interactive für das Kennenmüssen solcher Umstände jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

9. HÖHERE GEWALT

TUI interactive haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören u.a. Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von TUI interactive oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

10. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TUI interactive behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an

bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.
