

Impressum:

Anschrift

IKARUS Reisen GmbH
Kaiserstrasse 25
76131 Karlsruhe

Gesellschafter/Geschäftsführer:

Elisabeth Rastatter, Klaus Rastatter

HGB Nummer:

HRB 2282 Karlsruhe

Sitz Registergericht:

Karlsruhe

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 143.583.837

Alle angegebenen Preise sind inkl. MwSt

All rights reserved by IKARUS Reisen GmbH

Reise- und Reservierungsbedingungen:

Reisebedingungen sind die Vereinbarungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden und uns als Veranstalter festlegen. Sie erkennen die Reise- und Reservierungsbedingungen mit Ihrer Anmeldung an.

1. Anmeldung

Mit der schriftlichen Anmeldung per Fax, Email, Post oder über unsere Website www.ikarus-reisen.de bieten Sie uns den Abschluß eines Reisevertrages verbindlich an. Bitte beachten Sie, dass wir auch Buchungen per Email als verbindlich betrachten. Die Buchung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Erklärungen gegenüber dem Anmelder gelten gegenüber sämtlichen in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmern als zugegangen. Sie sind als Kunde 14 Tage an die Reiseanmeldung gebunden, innerhalb dieser Frist wird die Reise durch den Veranstalter bestätigt oder Sie erhalten zumindest einen Zwischenbescheid. Bei der Reservierung einer Ferienwohnung für Selbstfahrer genügt eine Person namentlich als Anmelder. Diese Person haftet auch für alle anderen Personen, welche die Wohnung mitbelegen. Die Anmeldung eines Minderjährigen kann nur durch die Einwilligung (per Unterschrift) eines Erziehungsberechtigten erfolgen. Anmeldungen unter einer Bedingung gelten nur dann als angenommen, wenn die Annahme der Bedingung von uns schriftlich bestätigt wird. Zusagen und evtl. Nebenabreden der für uns tätigen Vermittler sind ebenfalls nur nach schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich.

2. Bestätigung

Der Reisevertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei Nichteingang einer Bestätigung bis 2 Wochen nach der Buchung sollte der Kunde mahnen (Mitwirkungspflicht). Bei Busreisen gilt 2.1. Die Berichtigung von Irrtümern aufgrund von Druck- oder Rechenfehlern behalten wir uns vor. Weicht der Inhalt einer Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so haben Sie innerhalb von 3 Tagen nach Zugang der Reisebestätigung die Möglichkeit, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Sie werden in diesem Fall auf den geänderten Inhalt und Ihre Rücktrittsmöglichkeit ausdrücklich hingewiesen.

2.1 Busreisen

In der Regel erhalten Sie bis 14 Tage vor Reisebeginn (bei Wochenendfahrten bis 3 Tage vor Reisebeginn) ein ausführliches Rundschreiben mit allen notwendigen Einzelheiten und Reiseunterlagen. Sollten Sie wider Erwarten ein solches Rundschreiben bis 5 Tage vor Reisebeginn nicht erhalten haben, besteht Ihre Mitwirkungspflicht darin, uns umgehend zu benachrichtigen.

2.2 Reservierung von Ferienwohnungen für Selbstfahrer

Nach Buchung erhält der Anmelder eine Bestätigung, den Sicherungsschein und die Rechnung.

3. Bezahlung

3.1. Anzahlung

Bei Buchung einer Reise, d.h. Abschluß des Reisevertrages, ist bei unseren Bus- und Bahnreisen eine Anzahlung von 15%, bei unseren Flugreisen eine Anzahlung von 50 % fällig. Der Kunde erhält den Sicherungsschein.

3.2. Restzahlung

Mit Zusendung der Reiseunterlagen wird der restliche Kaufpreis fällig. Soweit bei Zusendung der Reiseunterlagen die Mindestteilnehmerzahl für Busreisen noch nicht erreicht ist, wird darauf ausdrücklich hingewiesen. In diesem Fall ist die Zahlung des restlichen Kaufpreises erst mit der Bestätigung des Erreichens der Mindestteilnehmerzahl fällig. Bei kurzfristigen Buchungen ist der gesamte Reisepreis sofort fällig mit unaufgefordertem Zahlungsnachweis vor Reiseantritt durch den Kunden (bankbestätigter Überweisungsbeleg per Fax). Bitte vermerken Sie auf dem Überweisungsbeleg die Vorgangsnummer (vierstellig), den Namen des Reiseteilnehmers, die Reisedauer, das Reiseziel und den Reisetrip.

4. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Sollten nach Vertragsschluß Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Reisevertrages notwendig werden, haben Sie das Recht, vom Reisevertrag zurückzutreten, wobei andere Rechte unberührt bleiben. Ein solcher Rücktritt muß unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen, erfolgen. Andernfalls sind wir berechtigt, gleichwertige und zumutbare Ersatzleistungen zu bieten. Bei Bus- und PKW-Reisen mit Unterbringung in Ferienwohnungen wird in den meisten Fällen eine Kautionszahlung pro Wohnung erhoben (ca. € 100,- bis € 400,-), die in unseren Leistungen nicht enthalten ist. Hinzu kommen können bei der Reservierung von Ferienwohnungen des weiteren Ortstaxen, Miete für Bettwäsche und Kosten für die Endreinigung.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung. Diese Versicherung muß **bis spätestens 1 Woche** nach der Buchungsbestätigung getätigt werden. Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Im eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. **Maßgeblich für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.** Wenn ein gemeldeter Teilnehmer von einer Reise zurücktritt oder zurücktreten muß, so kann er stornokostenfrei eine Ersatzperson benennen. Ist ihm dies nicht möglich, so entstehen folgende Stornogebühren für unsere Vorleistungen und Auslagen (z. B. Leerbettgebühren, Werbe- und Verwaltungskosten, Fahrtkosten, Fax- und Telefonspesen). **Kurzreisen (Bus) bis inkl. 6 Tage Reisedauer:** Bei Rücktritt bis 35 Tage vor Reisebeginn € 15,- pro Person oder einmalig EUR 15,- Bearbeitungsgebühr bei Umbuchung, bis 21 Tage vor Reisebeginn 20 % jedoch mindestens € 30,- pro Person, bis 10 Tage vor Reisebeginn 25 % vom Reisepreis, jedoch mindestens € 40,-; danach erhöht sich der Betrag um die tatsächlich entstandenen Kosten, die von uns pauschaliert werden können. Diese sind im Zeitfortschritt gestaffelt bis 80 % vom Reisepreis (bei Nichtantritt). Bei Kurzreisen/Wochenendfahrten mit nur 1 Übernachtung sind die Stornokosten bei Nichtantritt 80 %. **Busreisen (ab 7 Tage Reisedauer):** Bei Busreisen mit Hotel- oder Pensionsreservierung entstehen im Fall einer Stornierung folgende Stornokosten: Bei einem Rücktritt bis 35 Tage vor Reisebeginn: 10 % vom Reisepreis, jedoch mindestens € 15,- pro Person, bis 21 Tage vor Reisebeginn 20 % jedoch mindestens € 30,- pro Person, bis 10 Tage vor

Reiseantritt 25 %, jedoch mindestens € 50,- pro Person, danach gelten die Bestimmungen für Kurzreisen. **Nur-Fahrt-Buchungen (Bus):** Bei Rücktritt bis 10 Tage vor Reiseantritt 50 %, danach fallen 80 % an, sofern die Plätze nicht anderweitig belegt werden können. **Bus oder PKW mit Ferienwohnung:** Für die Vermietung von Ferienwohnungen gelten folgende Rücktrittskosten (jeweils pro Person): Bis 8 Wochen vor Reisebeginn 10% des Reisepreises, bis 30 Tage vor Reisebeginn 25 %, mindestens jedoch € 30,- pro Person ; 29 - 15 Tage vor Reisebeginn 40 %, mindestens € 75,-, wobei bei den Busreisen die übrigen Personen den höheren Preis entsprechend tatsächlicher Belegung bezahlen. 14 bis 8 Tage vor Reisebeginn 60 %, ab 7 Tage vor Reisebeginn 70 %. Bei Nichtantritt sowie ab 2 Tage vor Reisebeginn fallen für Busreisende und Selbstfahrer 80 % an. Die Prozentsätze bzw. Gebühren beziehen sich bei Busreisen auf den Gesamtreisepreis pro Person, bei Selbstfahrern auf den Preis je Ferienwohnung. Stornogebühren bei unseren veranstalteten Bahnfahrten: Bis 30 Tage vor Reisebeginn 10% des Reisepreises mindestens jedoch € 30,- pro Person, bis 29 - 15 Tage vor Reisebeginn 25 %, mindestens € 40,- p.P. 14 bis 8 Tage vor Reisebeginn 60 %, ab 7 Tage vor Reisebeginn 70 %. Bei Nichtantritt sowie ab 2 Tage vor Reisebeginn fallen 80 % an. Stornogebühren bei unseren veranstalteten Flugreisen: Bis 15 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises mindestens jedoch € 80,- pro Person, 14 bis 3 Tage vor Reisebeginn 70 %, ab 2 Tage vor Reisebeginn 80 %.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß es auf ein Verschulden nicht ankommt, d.h. auch bei Krankheit oder Unfall können diese Kosten trotzdem entstehen, wenn keine Ersatzperson gefunden werden kann. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als in den vorstehenden Pauschalen oder den Stornoregelungen im Katalog ausgewiesen. **Bei Charterflügen und Linienflügen, Bahnfahrten, Ferienwohnungen und allen Reisen, die wir nicht selbst veranstalten, gelten die Bedingungen der Veranstalter, die Ihnen auf Wunsch gerne zur Kenntnis gebracht werden.** Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als in den vorstehenden Pauschalen oder den Stornoregelungen im Katalog ausgewiesen. **Umbuchung:** Umbuchungen bis 35 Tage vor Reiseantritt werden mit € 15,- pro Buchung berechnet. Bei späteren Umbuchungen gelten die Rücktrittsbedingungen und -gebühren.

6. Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann vom Vertrag zurücktreten, wenn infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt die Reise nicht stattfinden kann, oder wenn die Mindestteilnehmerzahl von 20 nicht erreicht wurde. Der Veranstalter kann im Fall des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl von 20 bis 7 Tage vor Antritt der Reise, bei Kurzreisen (bis 4 1/2 Tage Reisedauer) bis 3 Tage vor Reiseantritt, von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen und vom Reisevertrag zurücktreten. Der Teilnehmer hat in diesen Fällen Anspruch auf Rückzahlung sämtlicher bereits gezahlter Beträge. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Diese Regelung gilt auch beim Rücktritt der Veranstalter, deren Reisen und Veranstaltungen wir vermitteln. Der Veranstalter kann des weiteren vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Teilnehmer trotz Abmahnung die Durchführung einer Reise stört oder durch sein Verhalten andere gefährdet oder sich vertragswidrig verhält. Wird der Reisevertrag nach Reisebeginn gekündigt, so erhält der Teilnehmer die Kosten zurück, die uns bzw. dem Veranstalter an Aufwendungen erspart bleiben. Der Veranstalter kann innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Buchung zurücktreten. Dies gilt insbesondere bei Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern in Katalogen und Reisebestätigungen.

7. Haftung

Unsere Haftung gegenüber den Reiset Teilnehmern bewegt sich im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns, insbesondere auf sorgfältige und fristgerechte Vorbereitung und Durchführung der Reise, für die Richtigkeit der Beschreibung aller im Prospekt angebotenen Dienstleistungen, die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes, für die sorgfältige Auswahl sämtlicher beteiligter Leistungsträger und deren Überwachung. Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit keine grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlungen zur Schadenersatzpflicht

geführt haben oder soweit wir allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers für Schäden verantwortlich sind.

8. Mitwirkungspflicht

Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, so werden wir uns bemühen - auch für den Fall, daß wir nicht haften - deren Beseitigung zu veranlassen. Sie sind jedoch verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den evtl. entstehenden Schaden gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich (jedoch spätestens innerhalb 48 Stunden) der örtlichen Reiseleitung bzw. dem örtlichen Leistungsträger (Besitzer, Schlüsselhalter, Agent etc.) ggf. schriftlich zur Kenntnis zu bringen. Diese/r ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Die Reiseleitung fertigt eine Niederschrift über Beanstandungen an, sofern es ihr nicht gelingt, die Beanstandungen an Ort und Stelle zu beheben. Die Reiseleitung ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Ist der Reiseleiter bzw. örtliche Leistungsträger nicht erreichbar oder sorgt er nicht für Abhilfe, so ist die Mängelanzeige unverzüglich IKARUS-Reisen in schriftlicher Form zur Kenntnis zu bringen (Fax: 0721/931 40 - 40 oder 0721/945 30 - 33). Unterläßt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

9. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise

Diese hat der Reisende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorhergesehener Beendigung der Reise uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Vertragliche Ansprüche des Reisenden aus dem Reisevertrag gem. §651 c bis f BGB verjähren nach 2 Jahr nach dem vereinbarten Rückkehrdatum.

10. Einreisebestimmungen

Grundsätzlich ist jeder Teilnehmer für die Einhaltung der Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen selbst verantwortlich. Die Ausweispapiere sollten, vor allem bei Ausländern, vom Tag des Grenzübertritts gerechnet, noch mindestens 3 Monate gültig sein. Die Anmeldung zu einer Reise, zu der eine Visumerteilung erforderlich ist, ist unabhängig von der Visumerteilung verbindlich.

11. Gültigkeit

1.) Sämtliche Angaben über Leistungen, Programme, Termine und Preise in diesem Katalog entsprechen dem Stand im November 2005. Änderungen aufgrund von Druckfehlern und Irrtümern, Termin- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Offensichtliche Rechenfehler in einer Anmeldung oder Reisebestätigung/Computerausdruck können auch später berichtigt werden, wobei wir berechtigt sind, Fehlbeträge nachzuerheben.

2.) Alle Preise werden in Euro (€) angegeben.

3.) Die auszugsweise oder vollständige Übernahme unseres Programms durch andere Veranstalter wird untersagt.

12. Datenschutz

Zur Abwicklung Ihrer Anmeldung benötigen wir Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Vor- und Nachnamen, Telefonnummer, Faxnummer, e-mail-Adresse oder Postanschrift. Wir sichern Ihnen zu, daß wir diese Daten nur intern für die Abwicklung unserer Buchung nutzen und entsprechend verwalten. Ihre persönlichen Daten werden anderen Personen oder Firmen nicht zur Verfügung gestellt.

Zusendung von Katalogen:

Natürlich möchten wir Ihnen auch im nächsten Jahr unsere Reisen anbieten. Wir informieren alle unsere Kunden per Katalog über unsere Angebote. Wenn Sie die Zusendung von neuen Katalogen nicht wünschen, teilen Sie uns dies einfach per e-mail, Telefax oder Telefonanruf mit.

Was sonst noch interessiert:

- In allen Bussen besteht generell Rauchverbot.
- Auf Reiseunterlagen mitgeteilte Sitzplatzangaben können jederzeit durch den Veranstalter geändert werden.
- Im Interesse eines optimalen Reiseablaufs bitten wir die Anweisungen unseres Fahrpersonals sowie unserer Reiseleiter zu befolgen.
- Die Beförderung von Tieren ist leider nicht möglich.
- Eintrittskarten für Sportveranstaltungen, Musicals etc. sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen und müssen bei Anmeldung sofort voll bezahlt werden.
- Bitte beachten Sie auch unsere praktischen Hinweise auf Seite 2 im Hauptkatalog!

Reiseunterlagen sind nur mit dem Nachweis (abgestempelter Bankbeleg, Quittung, Kontoauszug etc.) vollständiger Zahlung gültig und können bei Abreise entsprechend kontrolliert werden.