

## **AGB Hegenloh Reisen GmbH**

Hegenloh Reisen GmbH vermittelt Ihnen Reisen fast aller deutscher Reiseveranstalter. Bei einer Buchung gelten folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hegenloh Reisen GmbH.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hegenloh Reisen GmbH für die Vermittlung von Reisen**

### **Vertragsabschluss:**

Die folgenden Bedingungen regeln, in Ergänzung zu den einschlägigen Bestimmungen des § 651 a ff. BGB, das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und der Hegenloh Reisen GmbH als Vermittler und den jeweiligen Leistungsträgern (Veranstalter). Mit der Buchungsanmeldung, die per Email, Fax, telefonisch oder online über Datenbanken auf der Homepage von Hegenloh Reisen GmbH erfolgt, kommt ein Reisevertrag zwischen dem Kunden und einem Reiseveranstalter oder einem anderen Leistungsträger (Fluggesellschaft, Mietwagenanbieter, Hotel) zustande. Diesem Vertrag liegen die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger zugrunde.

Mit Übermittlung der Buchungsanfrage ist der Kunde an die Annahme des Auftrags seinerseits gebunden. Die Annahme durch die Hegenloh Reisen GmbH kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder online erfolgen. Der Reiseanmelder haftet neben den übrigen Reiseteilnehmern gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtung der angemeldeten Personen.

Bei Online-Buchungen kommt ein Vertrag erst durch Rücksprache mit dem Kunden zustande. Eine Absendung einer Online-Buchung kann nicht als bereits feste Buchung angesehen werden. Ohne eine telefonische Rücksprache und Abgleichung der Daten kommt kein Vertrag zustande. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuell gültigen Fassung stehen zum Ausdrucken und Abspeichern auf unserer Internetseite zur Verfügung und werden dem Kunden vor Buchungsabschluss zugänglich gemacht. Der Vertragstext zum Zeitpunkt des Buchungsabschlusses wird von Hegenloh Reisen nicht gespeichert. Gemäß den Anforderungen des elektronischen Geschäftsverkehrs erhalten Sie von uns die Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters in der jeweils gültigen Fassung, Ihre Buchungsbestätigung sowie alle weiteren relevanten Unterlagen.

Hegenloh Reisen GmbH tritt im Rahmen seiner Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler der gebuchten Leistungen auf.

### **Haftung von Hegenloh Reisen GmbH als Vermittler:**

Hegenloh Reisen GmbH haftet für die ordnungsgemäße Vermittlung und Weitergabe der gebuchten Leistungen und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Kundendaten an die jeweiligen Leistungsträger. Hegenloh Reisen GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der Reiseleistungen.

Bei Online-Buchungen kann erst nach telefonischer Rücksprache eine Buchung fest vorgenommen werden. Ohne diese Rücksprache kommt es nicht zu einer Buchung und somit zu keinem Vertrag.

Auskunftspflicht von Hegenloh Reisen bezüglich Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen: Seitens Hegenloh Reisen besteht eine entsprechende Aufklärungs- oder Informationspflicht nur dann, wenn besondere, Hegenloh Reisen bekannte oder erkennbare, Umstände einen ausdrücklichen Hinweis erforderlich machen und, wenn die entsprechenden Informationen (insbesondere bei Pauschalreisen) nicht bereits in einem dem Kunden vorliegenden Reiseprospekt enthalten sind.

Im Fall einer nach den vorstehenden Bestimmungen begründeten Informationspflicht besteht für Hegenloh Reisen gemäß der InfVO die Pflicht dem Reisenden die Pass- und Visumerfordernisse, insbesondere über die Fristen zur Erlangung dieser Dokumente mitzuteilen. Diese Verpflichtung bezieht sich lediglich auf deutsche Staatsangehörige, in deren Person keine Besonderheiten (z. B. Doppelstaatsbürgerschaft, Staatenlosigkeit) vorliegen.

Hegenloh Reisen kann seiner Hinweispflicht auch dadurch nachkommen, dass er den Kunden auf die Notwendigkeit einer eigenen, speziellen Nachfrage bei den in Betracht kommenden Informationsstellen hinweist. Dies gilt vor allem bezüglich der Information über Zollvorschriften, gesundheitspolizeiliche Einreisevorschriften sowie hinsichtlich gesundheitsprophylaktischer Vorsorgemaßnahmen des Kunden und seiner Mitreisenden.

## **Bezahlung**

### **Anzahlung**

Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung die Anzahlung in Höhe von i. d. R. 20 % des Gesamtpreises fällig. Abweichende Anzahlungssätze entnehmen Sie bitte den AGB's der einzelnen Veranstalter. Die Kosten für Reiseversicherungen (falls gebucht) sowie für Linienflüge werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

### **Restzahlung**

Der restliche Preis wird fällig, wenn feststeht, dass Ihre Reise - wie gebucht - durchgeführt wird und die Reiseunterlagen entweder in Ihrem Reisebüro bereitliegen oder Ihnen verabredungsgemäß zugesandt werden.

### **Anzahlungs- und Restzahlungsbetrag**

Die Beträge für An- und Restzahlung und gegebenenfalls Stornierung ergeben sich aus der Bestätigung. Die Gebühren im Falle einer Stornierung, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Punkt "Umbuchung/Stornierung") werden sofort fällig.

### **Zahlungsarten**

Die Zahlung erfolgt in der Regel durch Überweisung.

Bei der Zahlung im Lastschriftverfahren benötigt der Veranstalter (ggf. über das Reisebüro) Ihre Bankverbindung, Ihre Adresse oder ggf. die Adresse des Unterlagenempfängers sowie Ihr Einverständnis zum Lastschriftverfahren.

Bei vielen Marken der Veranstalter können Sie Ihre Reise auch mit einer Kreditkarte bezahlen. In diesen Fällen muss die jeweilige Kreditkarte bei Buchung im Reisebüro dem Reisebüro vorgelegt werden. Der Veranstalter benötigt (ggf. über das Reisebüro) zusätzlich Ihre Adresse oder ggf. die Adresse des Unterlagenempfängers sowie Ihr Einverständnis zur Abbuchung von Ihrem Girokonto über die World of TUI Card oder sonstige Kreditkarte.

Im Ausnahmefall können sowohl die Anzahlung, als auch, bei Entgegennahme der Reiseunterlagen, die Zahlung des Restreisepreises in bar im Reisebüro geleistet werden.

#### **Fälligkeit der Zahlungen:**

Generell wird der Zahlungsbetrag sofort nach Buchung, der Betrag für die Restzahlung ca. 4 Wochen vor Reiseantritt fällig. Letzterer jedoch nicht, bevor die Anforderungen gemäß Punkt "Restzahlung" erfüllt sind. Bei Kreditkartenzahlung verlängert sich der Zeitraum für die Restzahlung auf ca. 6 Wochen vor Reiseantritt. Für Reisebuchungen, bei denen die Zeitspanne bis zum Reiseantritt weniger als 4 Wochen beträgt, behält sich der Veranstalter das Recht, den fälligen Gesamtbetrag in einem Betrag ohne Anzahlung einzufordern.

#### **Änderungen der Zahlungsart:**

Änderungen der vereinbarten Zahlungsart können nur bis 35 Tage vor Reiseantritt vorgenommen werden.

#### **Fehlen der Reiseunterlagen**

Sollten Ihnen die Reiseunterlagen nicht bis spätestens 4 Tage vor Reiseantritt zugegangen sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihr Reisebüro. Bei Kurzfristbuchungen ab 7 Tagen vor Reiseantritt erhalten Sie Ihre Unterlagen nach Absprache mit Ihrem Reisebüro. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, die Reiseunterlagen nach Erhalt sorgsam zu überprüfen.

#### **Zahlungsverzug**

Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet und zahlen Sie auch nach Mahnung mit Nachfristsetzung nicht, kann der Veranstalter von dem jeweiligen Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Reisemangel vorliegt. Der Veranstalter kann bei Rücktritt vom Reisevertrag im Sinne des vorherigen Satzes als Entschädigung Rücktrittsgebühren verlangen (vgl. Punkt "Umbuchung/Stornierung"). Wenn Sie Zahlungen trotz Fälligkeit nicht leisten, behält sich der Veranstalter zudem vor, für die zweite Mahnung eine Mahnkostenpauschale von – 10,- Euro zu erheben. Der Nachweis nicht entstandener oder wesentlich niedrigerer Kosten bleibt Ihnen unbenommen.

Kosten für Nebenleistungen wie die Besorgung von Visa etc. sind, soweit nicht in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich vermerkt, nicht im Reisepreis enthalten. Falls solche Kosten entstehen, zahlen Sie diese bitte an das Reisebüro.

### **Umbuchung/Stornierung:**

Die Umbuchung einer vermittelten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuell anfallende Umbuchungsgebühren richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Bei Stornierungen aller vermittelten Reiseleistungen gelten grundsätzlich die Rücktrittsbedingungen der Fluggesellschaften und des Veranstalters bzw. des Leistungsträgers. Die Stornogebühren unterliegen einer individuellen Staffelung der einzelnen Reiseveranstalter (siehe hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Reiseveranstalter).

### **Datenschutz:**

Die Hegenloh Reisen GmbH verpflichtet sich die Kundendaten nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Registrierung erhobenen Teilnehmerdaten, wie zum Beispiel Name, Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen, an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Für Fragen hierzu können Sie sich gerne per email an unser Internet-Team wenden: [service@hegenloh.de](mailto:service@hegenloh.de)

### **Haftungsausschluss:**

Inhalt des Onlineangebotes: Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger

Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **Links zu Websites Dritter:**

Diese Website beinhaltet Hyperlinks zu anderen Websites, die von anderen Betreibern stammen. Hegenloh Reisen GmbH hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der gelinkten Seiten und übernimmt somit auch keine Verantwortung für diese Websites.

Postanschrift:  
Hegenloh Reisen GmbH  
Grabenstraße 16  
73033 Göppingen

Handelsregister: HRB 2063, Registergericht Göppingen  
Geschäftsführer: Manfred Hegenloh  
Umsatzsteuernummer: DE 156 740 809

Stand: 12. Februar 2009